

CHECKLISTE FÜR PFLEGEEINRICHTUNGEN




Einstieg in die Telematikinfrastruktur (TI)

Die vorliegende Checkliste ist im Projekt Care 4.0 des Deutschen Roten Kreuz in Kooperation mit dem Institut für Innovation und Technik (iit) der VDI/VDE Innovation + Technik GmbH und der Arvato Systems Digital GmbH entwickelt worden. Sie soll Akteuren in der Pflege strukturiert Hilfestellung bei der Auseinandersetzung mit und bei einer geplanten Integration der Telematikinfrastruktur (TI) geben. In diesem Sinne soll dazu beigetragen werden, interessierte Personen bei einer Kommunikation auf Augenhöhe zu unterstützen, wenn sie beispielsweise auf TI-Dienstleister zugehen.

Die Checkliste richtet sich an Pflegeeinrichtungen und Träger, die mehrere Pflegeeinrichtungen unter einem Dach vereinen und zum Beispiel über ein Rechenzentrum operieren.

Die Rahmenbedingungen für die Nutzung der TI werden im [Digitale-Versorgung-und-Pflege-Modernisierungs-Gesetz](#) (DVPfMG) geregelt. Während sich ambulante Pflegedienste, die Leistungen nach §§ 37 und 37c [SGB V](#) erbringen, ab dem 01. Juli 2024 (§ 360 Abs. 5 SGB V) verpflichtend an die TI anschließen sollen, bleibt die Anbindung für Pflegeeinrichtungen mit Versorgungsvertrag nach [SGB XI](#) vorerst freiwillig. Dennoch haben Pflegeeinrichtungen bereits die Möglichkeit, sich an die TI anzuschließen. Diese besteht beispielsweise im Rahmen des [Modellprogramms des GKV-Spitzenverbandes](#) (§125 SGB XI), das dazu beitragen soll, Erfahrungen im Pflegesektor mit der TI zu sammeln, die sich ggf. auf künftige Anforderungen der Anbindung an die TI auswirken können. Ausgehend davon wird die vorliegende Checkliste als sich weiter entwickelndes Dokument verstanden. Das bedeutet, die Autor:innen erheben keinen Anspruch auf Vollständigkeit und Richtigkeit und behalten sich vor, diese Checkliste bei Änderungen anzupassen. Der vorliegende Stand ist von Februar 2022. Die Checkliste machen die Autor:innen unter einer Creative Commons Lizenz vom Typ Namensnennung - Weitergabe unter gleichen Bedingungen 3.0 Deutschland (**CC BY-SA 3.0 DE**) zugänglich. Das heißt, alle Interessierten können diese für ihre Zwecke unter den [hier genannten Lizenzbedingungen](#) anpassen und nutzen.

Zum Umgang mit der Checkliste möchten wir Ihnen folgende Informationen zur Verfügung stellen: Für die Nutzung der Checkliste ist ein grundlegendes Verständnis von der TI, den dazugehörigen Komponenten und Mehrwertdiensten erforderlich. Informationen dazu finden Sie u. a. direkt auf der [Website der gematik](#). Die Checkliste ist in fünf Kategorien und dazugehörige Unterkategorien strukturiert. Sie enthält drei **Informationstypen**:

-  Checkboxen sind als kleine Kästchen gekennzeichnet und dafür vorgesehen, erledigte Aufgaben abzuhaken,
-  Fragen, die der Reflektion und der Rücksprache bedürfen, sind mit einer Gedankenblase ausgewiesen,
-  Impulse und Hinweise, die beachtet werden sollen, sind mit einem Ausrufezeichen versehen.

Wir wünschen Ihnen viel Freude und Erfolg beim Einsatz dieser Checkliste und freuen uns über Rückmeldungen und Verbesserungsvorschläge.

Autor:innenteam

Institut für Innovation und Technik in der VDI/VDE IT (iit)

- Maxie Lutze, Gruppenleitung „Demografischer und sozio-digitaler Wandel“
- Dr. Susanne Ritzmann, Wissenschaftliche Beraterin „Bildung und Wissenschaft“

Arvato Systems Digital GmbH










- Kai Ketzer, Senior Manager eHealth im Bereich Pflege mit dem Schwerpunkt Telematikinfrastruktur






Deutsches Rotes Kreuz (DRK)

- Horst-Jörg Schultz, Referatsleitung Qualitätsmanagement und Digitalisierung des Landesverbands Niedersachsen e. V.

1. Anforderungen, Bedarf und Skalierung




Bevor Sie das Gespräch mit TI-Dienstleister:innen suchen, gilt es, sich darüber klar zu werden, welche Erwartungen und Ziele mit einer Anbindung an die Telematikinfrastruktur verfolgt werden und ob Sie schrittweise vorgehen wollen (z. B. mit ausgewähltem Wohnbereich) oder direkt die Anbindung aller Bereiche, eine Vollausrüstung mit den benötigten Komponenten sowie die Nutzung unterschiedlicher Mehrwertdienste planen. Dabei ist auch eine Auseinandersetzung mit den räumlichen und technischen Rahmenbedingungen vor Ort erforderlich.

Art der Frage	1.1 Ziele, Umfang und Skalierung klären	
	Wofür soll die TI in der Einrichtung eingesetzt werden? Welches (Minimal-)Ziel soll mit dem Einsatz erreicht werden?	Eine <u>grundlegende Einführung zur TI</u> finden Sie auf der Website der gematik.
	Mit <i>wem</i> (bspw. Arztpraxen, Krankenhäuser, Apotheken, Therapeuten) kann und <i>wie</i> (bspw. Übermittlung spezifischer Dokumente, strukturierte Daten, Beantwortung von Fragen, perspektivisch per Video) soll kommuniziert werden?	
	Welche Informationen (z. B. über Medikation, Pflegeprozess, Pflegebedürftige) sind hilfreich?	
	Die möglichen Anwendungen und Abläufe sollten mit dem Pflegeteam besprochen und durchgespielt werden.	
	Wird eine Skalierungsmöglichkeit im Sinne von klein einsteigen (z. B. verschlüsselter E-Mail-Versand via Kommunikation im Medizinwesen (KIM)) und später ausweiten (bis hin zur kompletten Integration der TI-Dienste in die Pflegesoftware, z. B. Datenaustausch mit Ärzt:innenschaft oder Medikamentenmanagement) angestrebt?	<i>Weitere Skalierungsthemen: ausgewählte oder alle Wohnbereiche, geringe Anzahl an Hardwarekomponenten oder Vollausrüstung, z. B. Kartenlesegeräte. Wenn eine Skalierung eingeplant wird, notieren Sie Ihren aktuellen und künftigen Bedarf und erläutern Sie diesen dem IT-Dienstleister.</i>
	Wird eine hohe Frequenz der Abfragen an die TI (bspw. viele Zugriffe auf die Patientenakten oder die Medikationspläne) erwartet und damit eine hohe Verfügbarkeit und/oder Redundanz der Verbindung benötigt?	<i>Bei Redundanz von Servern/ Rechenzentren läuft der Praxisbetrieb auch dann störungsfrei weiter, wenn ein <u>ganzes Rechenzentrum ausfällt</u>. Server mit sensiblen Daten benötigen laufende Betreuung, Updates und Pflege. Eine Überwachung des laufenden Betriebs kann eine hohe Verfügbarkeit ohne Störungen fördern.</i>
	1.2 Strukturen und Bedarfe klären	
	Welche Struktur ist vor Ort gegeben? Handelt es sich um eine einzelne Einrichtung oder um mehrere Einrichtungen an einem Rechenzentrum? In beiden Fällen ermitteln Sie, wie viele Bausteine (bspw. Konnektoren) zentral zur Verfügung gestellt werden sollten.	<i>Einzelne Einrichtungen benötigen i.d.R. spezifische Leistungen und Anpassungen. Wenn es sich um mehrere Einrichtungen mit Rechenzentrum handelt, können Kernleistungen (wie die TI-Hardware, z. B. Konnektoren) zentralisiert werden.</i>
	Welches Mengengerüst ist für die zu beschaffenden Kartenterminals sinnvoll?	<i>Bspw. pro Wohneinheit ein Terminal oder/und ein separates Terminal für die Pflegeleitung</i>
	Um weitere strukturelle Bedarfe und Erfordernisse zu klären, sollte frühzeitig die IT-Abteilung bzw.	

	eine für die IT zuständige Person verständigt und ins Boot geholt werden, um den anstehenden „Veränderungsprozess“ gemeinsam zu planen.	
	1.3 Besonderheiten klären	
	Sind mobile Einsatzszenarien, wie bspw. die Nutzung des KIM-Dienstes mit einem mobilen E-Mail-Browser, geplant?	<i>Obwohl möglich, wird dies in der Praxis bisher sehr selten erprobt. Sprechen Sie daher mit Ihrem IT-Dienstleister über Ihren mobilen Bedarf.</i>
	Führen Sie eine individuelle kommerzielle Betrachtung der Gegebenheiten Ihres Anwendungskontextes durch. Welches Modell - einzelne Konnektoren oder ein zentrales Rechenzentrum - ist das wirtschaftlich sinnvollere?	
	Gibt es passende Förderangebote für das Vorhaben?	<i>Es gibt eine Finanzierungsvereinbarung sowie Richtlinien des GKV-Spitzenverbandes nach § 8 Absatz 8 SGB XI zur Förderung der Digitalisierung in stationären und ambulanten Pflegeeinrichtungen.</i>
	1.4 Mehrwertdienste Es stehen unterschiedliche Fachanwendungen zur Verfügung, die über die TI genutzt werden können, wovon ausgewählte im Folgenden dargestellt werden. Es bietet sich an, diese Liste bedarfsbezogen zu erweitern.	
	1.4.1 Kommunikation im Medizinwesen (KIM)	
	Wie viele KIM E-Mail-Adressen werden benötigt bzw. sind perspektivisch für Ihre Einrichtung sinnvoll?	
	Die Mailadressen der KIM können individuell gestaltet werden. Planen Sie sie daher im Voraus. Klären Sie den Nutzendenkreis (Sammel- oder Einzeladresse) und legen Sie die Nomenklaturen fest.	<i>Wenn Sie keine Entscheidung treffen, erstellt in der Regel der Dienstleister die Adressen. Mögliche Abstufungen, die Sie festlegen können: (...@)Einzeleinrichtung, Kreis-, Landes- oder/und Bundesebene</i>
	1.4.2 Pflegeüberleitungsbogen Aktuell wird ein Pflege-Informations-Objekt (PIO) für die Pflegeüberleitung erarbeitet. Damit sollen künftig Pflegeüberleitungsdaten in der elektronischen Patientenakte (ePA) oder auch per KIM zwischen Dienstleistern versendet werden können. Der erste PIO-Entwurf wurde gemeinsam mit verschiedenen Pflegeverbänden und Softwareherstellern entwickelt. Anschließend hat die Kassenärztliche Bundesvereinigung (KBV) ein öffentliches Kommentierungsverfahren zu diesem Entwurf eingeleitet. Interessierte Fachkräfte erhalten somit die Möglichkeit, zu prüfen, ob relevante Inhalte umfassend und spezifisch abbildbar sind oder möglicherweise fehlen.	
	1.4.3. Elektronische Patientenakte (ePA) Mit der ePA erhalten Pflegebedürftige und Patient:innen einen Überblick über ihre Pflege- und Gesundheitsdaten. Sie können diese Daten und Dokumente allen zur Verfügung stellen, die an ihrer pflegerischen/ medizinischen Behandlung beteiligt sind, bspw. Therapeut:innen, Pflegeeinrichtungen, Ärzt:innen und Apotheker:innen. Ab dem 01. Januar 2023 soll die Pflege in der ePA dokumentiert werden können.	

2. Anbietersauswahl für IT-Dienste

Für einen möglichst reibungslosen Verlauf ist ein:e geeigneter IT-Partner:in wichtig. Bei der Auswahl können unterschiedliche Faktoren herangezogen werden, die dazu beitragen, dass eine effektive und effiziente Zusammenarbeit auf Augenhöhe stattfinden kann.

2.1 Recherche zum potenziellen IT-Dienstleister		
<input type="checkbox"/>	Ist der Dienstleister ein zugelassener Anbieter für TI-Dienste?	<u>Liste der zugelassenen Anbieter</u>
<input type="checkbox"/>	Liegen beim Dienstleister Erfahrungen mit der TI vor? Sind Pflegeeinrichtungen bereits im Portfolio des Anbieters enthalten?	<i>Wenn Pflegeeinrichtungen als Kunden im Portfolio sind, liegen Vergleichserfahrungen vor.</i>
	Welche Service-Pakete werden angeboten?	<i>Häufig wird unterschieden zwischen Vor-Ort-Leistungen („On-Premise“) und zentral bereitgestellten Leistungen („as a Service“).</i>
<input type="checkbox"/>	Gibt es eine modulare Preisstaffelung beim Dienstleister (bspw. zunächst nur mit KIM starten, später die ePA zusätzlich nutzen)?	
2.2 Dialog mit dem potenziellen IT-Dienstleister		
	Geben Sie die Anforderungen der Pflegeeinrichtung (wie die Anzahl der Wohnbereiche, die Netzwerkverfügbarkeit und -verbindungen, Platzierung der Kartenterminals) möglichst detailliert an.	
<input type="checkbox"/>	Wird ein „Pre-Check“ oder individuelle Beratung angeboten? Ist dies kostenlos? Findet dieser <u>vor</u> der Bestellung statt?	<i>Ein Pre-Check ist eine Vorprüfung der technischen (z. B. DSL) und räumlichen Gegebenheiten (Aufstellungsort für Konnektoren) und trägt dazu bei, spätere Zusatzkosten durch weitere Anfahrten zu verhindern. Je nach Anforderung kann dieser telefonisch oder vor Ort (empfohlen) erfolgen.</i>
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Welche konkreten Serviceleistungen werden angeboten? <ul style="list-style-type: none"> • Logistik • Installation (empfohlen wird vor Ort, in einigen Fällen werden TI-Komponenten nur geschickt) • Wartung • Schulung • Hotline 	
	Wie wird die Installation für Ihre Einrichtung vom Dienstleister dokumentiert?	<i>Vereinbaren Sie mit dem Dienstleister, welche Informationen ausgehändigt werden (z. B. Zugangsdaten, Passwörter oder ähnliche sensible Informationen).</i>
<input type="checkbox"/>	Wie ist der Prozess im Fall einer Störung? Ist eine Hotline vorhanden?	



<input type="checkbox"/>	Ist die angebotene Leistung abrechenbar (laut Finanzierungsvereinbarung)?	
<input type="checkbox"/>	Ist eindeutig, was das Angebot einmalig, monatlich, jährlich kostet?	
<input type="checkbox"/>	Fragen Sie sich im Gespräch mit dem Dienstleister: Habe ich alle Aspekte verstanden? Fordern Sie bei Unsicherheiten Aufklärung ein.	
2.3 Entscheidung über den IT-Dienstleister		
<input type="checkbox"/>	Lassen Sie sich nicht zu einer Entscheidung drängen. Wählen Sie den Dienstleister achtsam aus.	<i>Der Dienstleister sollte zu Ihrer Kultur und Ihrem Verständnis von Service passen (z. B. „Auf Augenhöhe“ sein).</i>
<input type="checkbox"/>	Ist die Entscheidung zwischen „Komplettlösung“ oder „Modullösung“ begründet getroffen?	
<input type="checkbox"/>	Ist eine Abstimmung mit dem Kreis- oder Landesverband erfolgt, da es dort ggf. Vorerfahrungen gibt?	
<input type="checkbox"/>	Hält Ihr Kreis- oder Landesverband bereits Verträge mit Dienstleistern, aus denen Sie sich bedienen können?	
<input type="checkbox"/>	Sind Vereinbarungen zu Servicezeiten schriftlich festgehalten?	

3. Infrastruktur und Vorarbeiten

Für den Anschluss an die TI sind bestimmte technische (Minimal-)Voraussetzungen zu klären. Diese betreffen die Netzwerkverbindungen, die Sicherheit sowie Hard- und Software.

3.1 Internetverbindung und Netzwerk		
<input type="checkbox"/>	Verfügt Ihre Einrichtung über einen DSL- oder Breitbandanschluss?	<i>Bandbreite von mind. 6 Megabit pro Sekunde empfohlen (Standard DSL Anschluss mit 6 oder 16 Mbit, VDSL, Kabel, UMTS oder LTE)</i>
<input type="checkbox"/>	Sind ausreichend Stromanschlüsse für den Einsatz Ihres stationären Kartenlesegeräts (z. B. in den Wohnbereichen) vorhanden?	
<input type="checkbox"/>	Sind ausreichend Netzwerkanschlüsse für die Einbindung des Konnektors und des stationären Kartenlesegeräts vorhanden?	
<input type="checkbox"/>	Ist der Zertifizierungsweg für die Institutskarte (SMCB) und den Heilberufsausweisen angestoßen?	
3.2 Sicherheit		
<input type="checkbox"/>	Verfügt Ihre Einrichtung über einen zugriffsgeschützten Bereich, der sich als Konnektor-Standplatz eignet?	
<input type="checkbox"/>	Wurde mit dem beauftragten IT-Dienstleister abgestimmt, dass alle relevanten Daten im laufenden Betrieb zusätzlich gesichert werden?	<i>Für die Back-ups von Systemen einer Einrichtung ist die Einrichtung selbst verantwortlich. Eine Datensicherungsstrategie ist dafür immer sinnvoll und richtig. Mehrwertdienste bieten unterschiedliche Strategien der Datenhaltung an, bspw. werden KIM E-Mails maximal 90 Tage</i>
<input type="checkbox"/>	Liegt ein Datensicherungskonzept seitens des IT-Dienstleisters für die lokalen Systeme vor?	

		<i>aufbewahrt und anschließend gelöscht, wenn sie nicht abgeholt werden.</i>
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<p>Passwörter liegen vor?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Zugangsdaten für die Nutzeranmeldung am Betriebssystem/ in der Einrichtungs- bzw. Pflegesoftware • Zugangsdaten für die Adminanmeldung am Betriebssystem/ in der Einrichtungs- bzw. Pflegesoftware • Zugangsdaten für den DSL-Router • Zugangsdaten VPN-Dienst • Sind alle Passwörter, PINs und PUKs sicher verwahrt? 	<p><i>Als Orientierung kann hier die Informationsseite des BSI (Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik) herangezogen werden.</i></p> <p><i>Verwahren Sie sämtliche Zugangsdaten an einem sicheren Ort. Wie in anderen Fällen auch, können verlorene Passwörter zurückgesetzt und neu vergeben werden. Bei Kompletverlust der Zugangsdaten kann der Fall eintreten, dass TI-Komponenten ersetzt werden müssen.</i></p>
3.3 (Pflege-)Software		
<input type="checkbox"/>	<p>Wurde Ihre Pflegesoftware aktualisiert, um eine Verbindung zum Konnektor zu ermöglichen und die Versichertenstammdaten der eGK zu aktualisieren bzw. ist Ihre Pflegesoftware TI-fähig?</p>	<p><i>In der Regel kündigen die Softwareanbieter über neue Releases an, ob sie TI-fähige Module implementiert haben. Die Kundenansprechpartner der Softwarehäuser sind hier auskunftsfähig. Fragen Sie im Zweifelsfall nach, mit welchem Release die Funktionen zu KIM, ePA, VSDM etc. zur Verfügung stehen werden und wie der Zeitplan ist.</i></p>
<input type="checkbox"/>	<p>Ist spezielle Software (z. B. Lotus Notes) vorhanden die TI-fähig sein muss?</p>	
<input type="checkbox"/>	<p>Treten Sie mit dem Hersteller der verwendeten Software (Primärhersteller) in Kontakt: Bringen Sie in Erfahrung, ob Schnittstellen vorhanden sind (Prozessintegration).</p>	<p><i>Für die Anbindung Ihrer Einrichtung an die TI muss die interne Pflegesoftware TI-anchlussfähig sein. Dafür können zusätzliche Kosten bei Ihrem Softwareanbieter entstehen. Diese Beratungs- oder Schulungskosten werden nicht erstattet.</i></p>
3.4 Hardware		
	<p>Ist die Bestellung aller Komponenten (Konnektor(en), E-Health-Kartenterminal(s), Institutionskarten) erfolgt?</p>	
<input type="checkbox"/>	<p>Sie haben eine ausreichende Anzahl an TI-zugelassenen E-Health-Kartenterminals bestellt, die mittels sicherer Lieferkette versandt wurden?</p>	
<input type="checkbox"/>	<p>Steht/ Stehen der/ die Konnektor(en) zur Verfügung (inkl. PIN/PUK/Herstellerdokumentation)?</p>	

	Bedenken Sie, die Aktivierung aller Komponenten dauert mind. 14 Tage.	
	Liegt die freigeschaltete Institutionskarte (inkl. PIN) vor?	<i>Pro Konnektor benötigen Sie mindestens eine Karte!</i>

4. Installation, Wartung und Betreuung

Für die Installation sind unterschiedliche Phasen wichtig. Für einen möglichst lückenlosen Betrieb der TI ist außerdem darauf zu achten, welche Möglichkeiten der Wartung und Betreuung zur Verfügung stehen.

	4.1 Probeinstallation	
<input type="checkbox"/>	Welche Minimalinstallation passt zu meiner Einrichtung?	
<input type="checkbox"/>	Ist eine Probeinstallation terminiert?	
<input type="checkbox"/>	Sind nötige Informationen persönlich oder zentral übermittelt und weiterhin abrufbar?	
	4.2 Erstinstallation	
<input type="checkbox"/>	Wurden Absprachen mit dem IT-Dienstleister getroffen, dass Updates/ Neuinstallationen vorgenommen werden, ohne den Regelbetrieb zu unterbrechen?	
<input type="checkbox"/>	Wurden Absprachen mit dem IT-Dienstleister getroffen, dass alle Installationsmaßnahmen sorgfältig dokumentiert und alle Dokumentationen ausgehändigt werden?	
<input type="checkbox"/>	Liegen alle Passwörter vor (siehe 3.2 Sicherheit)?	
<input type="checkbox"/>	Ist der Zugang (baulich und zu den Systemen) überall möglich?	
	4.3 Lieferung und Installation	
<input type="checkbox"/>	Sind die <ul style="list-style-type: none"> • Lieferung aller Komponenten, • Installation, • Einrichtung und • Verbindungstests komplett? 	
<input type="checkbox"/>	Wurde die Pflegesoftware (Primärsystem) angebunden?	<i>Leiten Sie diesen Schritt sobald wie möglich nach der Installation in die Wege.</i>
<input type="checkbox"/>	Hat eine initiale Anwender:innenschulung zum Einstieg stattgefunden?	
	4.4 Fernzugang	
<input type="checkbox"/>	Wurde eine Absprache mit dem IT-Dienstleister hinsichtlich Fernwartung bzw. auch Home Office Zugängen getroffen?	
	4.5 Services	
<input type="checkbox"/>	Ist die Bereitstellung und Installation von Updates vereinbart?	
<input type="checkbox"/>	Ist ein Prozess (bspw. eine Service-Hotline) im Falle von technischen Problemen mit den Komponenten (bspw. Entstörung der TI-Komponenten) etabliert?	<i>Der IT-Dienstleister gibt in der Regel einen Supportprozess (Hotline, Ticketsystem etc.), wie Probleme adressiert werden können, vor.</i>
<input type="checkbox"/>	Ist im Notfall auch ein Gerätetausch kurzfristig möglich und wird die Inbetriebnahme des Neugeräts übernommen?	

5. Kommunikation und Evaluation

Nicht allein die technische Planung ist wichtig für den erfolgreichen Betrieb der TI. Auch organisationsintern gilt es, die Strukturen aktiv mit den Personen zu gestalten, die von der Einführung und Arbeit mit der TI betroffen sind. Dafür sind Schulungen und verlässliche Ansprechpartner:innen genauso wichtig, wie die Auseinandersetzung mit Veränderungen von Prozessen, Arbeits- und Kommunikationsweisen, die aus dem TI-Einsatz resultieren können. Auch deshalb sind Feedbackmechanismen und Austauschmöglichkeiten in der Organisation von Bedeutung.

	5.1 Schulungen für Nutzende	
<input type="checkbox"/>	Ist für ad-hoc-Fragen ein/e Kollege/in ansprechbar?	
<input type="checkbox"/>	Der IT-Dienstleister bietet auch Anwender:innenschulungen an.	
	5.2 Veränderungen	
<input type="checkbox"/>	Die IT-Abteilung oder die dafür zuständige Person in der Einrichtung frühzeitig und kontinuierlich ins Boot holen!	
<input type="checkbox"/>	Sind organisationale Veränderungen durch die TI ausreichend mit dem gesamten Team kommuniziert worden?	
<input type="checkbox"/>	Planen Sie Lerneffekte ein.	
	5.3 Feedback	
<input type="checkbox"/>	Konnten Sie bereits „Early Adopter“ identifizieren und motivieren, ihre Erfahrungen an Kolleg:innen weiterzugeben (Peer-2-Peer)?	<i>Early Adopters sind Akteure, die eine neue Technologie annehmen, bevor die Mehrheit dies tut. Sie werden auch als „Vorreiter“ bezeichnet und verfügen vielfach über relevante Erfahrungen.</i>
<input type="checkbox"/>	Sind Möglichkeiten für Fragen und Feedback zur Nutzung geplant/bereitgestellt?	
	5.4 Vernetzung	
<input type="checkbox"/>	Gibt es einen Austausch mit anderen Einrichtungen im Kreis- oder Landesverband?	
<input type="checkbox"/>	Ist eine Vernetzung mit anderen Einrichtungen über den Hersteller der im Haus verwendeten Pflegesoftware (Primärsystem) vorgesehen?	

6. Für die Praktiker:innen – Step by Step zur Anbindung an die TI

	6.1 Empfohlenes Vorgehen	
<input type="checkbox"/>	Abschluss eines Vertrages mit einem VPN-Anbieter	<i>Ein IT-Dienstleister kann Sie dabei unterstützen (siehe 2.)</i>
<input type="checkbox"/>	Beantragung eHBA	<i>Bearbeitungsdauer circa 2 Monate</i>
<input type="checkbox"/>	Beantragung SMC-B	<i>Bearbeitungsdauer circa 2 Monate</i>
<input type="checkbox"/>	Auslösen der Bestellung für die Hardware	<i>Ein IT-Dienstleister kann dabei unterstützen (siehe 2. und 3.).</i>

Der elektronische Heilberufsausweis (eHBA)

Der elektronische Heilberufsausweis (eHBA) ermöglicht Personen in Heilberufen den Zugang zur Telematik Infrastruktur (TI), zukünftig damit zum Beispiel den Zugriff auf die ePatientenakte (siehe 1.4.3) oder das eRezept.

Der Prozess zum Erhalt des eHBA beinhaltet **zwei kostenpflichtige Schritte**: Den Eintrag in das [elektronische Gesundheitsberuferegister](#) (eGBR) und die Bestellung der eHBA-Chipkarte bei einem Vertrauensdiensteanbieter (VDA). Diese Dienste umfassen i. d. R. die Erstellung, Überprüfung und Validierung von elektronischen Signaturen, Siegeln oder Zeitstempeln, sowie die Überprüfung und Validierung von Zertifikaten für die Webseitenauthentifizierung. Ein qualifizierter Vertrauensdienst erfüllt die einschlägigen Anforderungen der [eIDAS-Verordnung](#), Artikel 3 (17), und wird alle zwei Jahre von einer akkreditierten Konformitätsbewertungsstelle überprüft. Das Ergebnis wird der zuständigen Aufsichtsbehörde (BNetzA oder BSI) mitgeteilt.

Prozessbeschreibung:

- **Elektronisches Gesundheitsberuferegister (eGBR)**
Sie beantragen den Eintrag in das eGBR. Dafür füllen Sie das [Antragsformular](#) mit Ihren Daten aus. Sie benötigen für den Antrag in das eGBR einen Scan oder ein Foto Ihrer Berufsberechtigung (Berufserlaubnisurkunde). Der Eintrag ins eGBR kostet einmalig eine Verwaltungsgebühr. Nach Eingang Ihres Antrags wird Ihre Berufsberechtigung geprüft und Sie erhalten nach Abschluss der Prüfung eine E-Mail mit den Ergebnissen der Prüfung und Ihrer Vorgangsnummer. Mit der Vorgangsnummer können Sie dann Schritt 2 ausführen.
- **Vertrauensdiensteanbieter (VDA)**
Sie bestellen kostenpflichtig Ihren eHBA als Chipkarte bei einem VDA Ihrer Wahl. Der Status als qualifizierter Vertrauensdiensteanbieter ist europaweit über eine Vertrauensliste und ein Gütesiegel nachprüfbar. Die deutsche Vertrauensliste ist auf der Webseite der Bundesnetzagentur abrufbar: www.nrca-ds.de. Unabhängig vom gewählten Dienstleister erhalten Sie einen vollwertigen eHBA. Die VDA erheben eine jährliche Gebühr, die sich von VDA zu VDA unterscheiden kann.

Voraussetzung:

- Das Vorliegen der Berufsberechtigung
- Die Zahlung der Verwaltungsgebühr

Erforderliche Unterlagen:

- Scan oder ein Foto der Berufsberechtigung (Berufserlaubnisurkunde)
- Ggf. Nachweise über die Namensänderung (z.B. Heiratsurkunde)

Bearbeitungsdauer:

- In der Regel 2 Monate

Der Institutionsausweis (SMC-B)

Der Institutionsausweis (SMC-B) ermöglicht den in Heilberufen tätigen Personen einer Institution den Zugang zur Telematikinfrastruktur (TI). Die Telematikinfrastruktur vernetzt alle Beteiligten im Gesundheitssystem und ermöglicht damit zukünftig zum Beispiel den Zugriff auf die elektronische Patientenakte (ePA) (siehe 1.4.3).

Der Prozess zum Erhalt der SMC-B beinhaltet **zwei kostenpflichtige Schritte**: Den Eintrag Ihrer Institution in das elektronische Gesundheitsberuferegister (eGBR) und die Bestellung der SMC-B bei einem Vertrauensdiensteanbieter (VDA).

Prozessbeschreibung:

- elektronische Gesundheitsberuferegister (eGBR)
Sie beantragen das Recht zum Führen einer SMC-B beim eGBR. Dafür füllen Sie das [Antragsformular](#) mit den Daten Ihrer Institution aus. Hierfür benötigen Sie eine in Ihrer Institution tätige Person mit elektronischem Heilberufsausweis sowie den Scan/das Foto eines Vertrags zur Leistungserbringung nach dem SGB V oder SGB XI (Versorgungsvertrag) Ihrer Institution. Nach Eingang Ihres Antrags wird dieser geprüft. Die Prüfung kostet eine Verwaltungsgebühr. Nach Abschluss der Prüfung erhalten Sie eine E-Mail mit dem Ergebnis der Prüfung und Ihrer Vorgangsnummer. Mit der Vorgangsnummer können Sie Schritt 2 ausführen.
- Vertrauensdiensteanbieter
Mit der Vorgangsnummer können Sie kostenpflichtig eine SMC-B bei einem Vertrauensdiensteanbieter (VDA) Ihrer Wahl bestellen. Der Status als qualifizierter Vertrauensdiensteanbieter ist europaweit über eine Vertrauensliste und ein Gütesiegel nachprüfbar. Die deutsche Vertrauensliste ist auf der Webseite der Bundesnetzagentur abrufbar: www.nrca-ds.de. Unabhängig vom gewählten Anbieter erhalten Sie ein vollwertiges Produkt. Die VDA erheben eine jährliche Gebühr, die sich von Anbieter zu Anbieter unterscheidet.

Voraussetzung:

- Vorliegen eines Versorgungsvertrages
- Betriebsangehörige Person mit eHBA
- Zahlung der Verwaltungsgebühr

Erforderliche Unterlagen:

- Scan oder ein Foto des Versorgungsvertrages ihrer Institution
- IK-Nummer (Institutionskennzeichen) der Einrichtung
- eHBA-Nummer einer betriebsangehörigen Person

Bearbeitungsdauer:

- In der Regel 2 Monate